

## Online-Plattform der Stiftung SPI

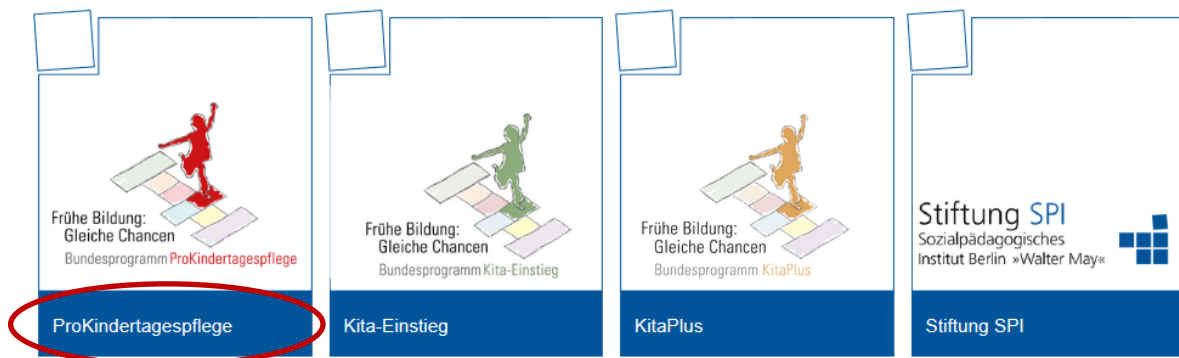
### Wie nutze ich das Kontaktformular für die Online-Beratung Kindertagespflege?

#### Anleitung für das Kontaktformular der Online-Beratung Kindertagespflege

Herzlich willkommen zur Projekt-Plattform des BMFSFJ!

Die Online-Beratung Kindertagespflege ist ein Angebot des Bundesprogramms ProKindertagespflege. Sie steht Ihnen für alle Fragen rund um die Kindertagespflege zur Verfügung. Wir antworten gern per Mail oder rufen auf Wunsch zurück.

Um Ihre Anfrage an die Online-Befragung ProKindertagespflege zu starten, rufen Sie bitte folgenden Link [www.plattform-spi.de](http://www.plattform-spi.de) auf und wählen das Bundesprogramm ProKindertagespflege auf



Wählen Sie danach **Online-Beratung ProKindertagespflege – Kontaktformular**.



Das Kontaktformular verteilt sich über mehrere Fenster. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Mailadresse oder Telefonnummer mit einem Zeitfenster für einen Rückruf anzugeben sowie Ihr Anliegen zu formulieren.

# Wie nutze ich das Kontaktformular für die Online-Beratung Kindertagespflege?

Mit **Umfrage beginnen** gelangen Sie zum Startfenster.

## Online-Beratung ProKindertagespflege - Kontaktformular

**Umfrage beginnen**

### EINLEITUNG

Unsere Online Beratung, als Teil des Bundesprogramms "ProKindertagespflege", steht Ihnen für alle Fragen rund um die Kindertagespflege zur Verfügung, wir antworten gern per E-Mail oder rufen auf Wunsch auch zurück.

Für die Eingabe Ihrer Anfrage drücken Sie bitte „**Umfrage beginnen**“.

Bitte füllen Sie dann alle mit \* gekennzeichneten Felder aus. Falls Sie keine E-Mail-Adresse angeben können, tragen Sie bitte eine Telefonnummer und wählen Sie den Zeitraum aus, wann Sie durch uns zurückgerufen werden wollen. Dafür stehen Ihnen die folgenden Zeiten zur Verfügung: Dienstag in der Zeit von 8 bis 12 Uhr, Mittwoch in der Zeit von 12 bis 16 Uhr oder Donnerstag in der Zeit von 16 bis 20 Uhr.

Sie erreichen die Online-Beratung auch direkt unter der kostenfreien Rufnummer 0800-2012013, und zwar immer Montags und Mittwochs von 12 bis 16 Uhr.

[Weitere Informationen anzeigen »](#)

Im Startfenster geben Sie Ihre persönlichen Daten, wie **Anrede**, **Titel**, **Vorname**, **Name** und ihren **Wohnort** inkl. **Postleitzahl** an.

Wenn Sie eine Eingangsbestätigung Ihrer Anfrage erhalten wollen oder die Antwort per Mail erfolgen soll, dann geben Sie bitte Ihre E-Mailadresse an. Die Telefonnummer müssen Sie eintragen, wenn Sie einen Rückruf wünschen, für den Sie später ein Zeitfenster auswählen können.

Anrede	<input type="text" value="--- Bitte wählen Sie eine Antwort aus ---"/>
Titel	<input type="text" value="--- Bitte wählen Sie eine Antwort aus ---"/>
Vorname *	<input type="text"/>
Name *	<input type="text"/>
Unternehmen / Organisation	<input type="text"/>
PLZ *	<input type="text"/>
Wohnort *	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
E-Mail Adresse	<input type="text"/>
Wiederholung E-Mail Adresse	<input type="text"/>
Bundesland *	<input type="text" value="--- Bitte wählen Sie eine Antwort aus ---"/>
Wie sind Sie auf das Angebot aufmerksam geworden	<input type="text" value="--- Bitte wählen Sie eine Antwort aus ---"/>
Tätigkeit *	<input type="text" value="--- Bitte wählen Sie eine Antwort aus ---"/>

\*Erforderliche Angabe

[<< Zur Startseite](#) [Weiter >>](#)



*Bitte beachten Sie! –*

*Alle Felder mit einem roten Sternchen müssen ausgefüllt werden.*

## Wie nutze ich das Kontaktformular für die Online-Beratung Kindertagespflege?

Die weiteren Angaben wie **Bundesland**, **Wie sind Sie auf das Angebot aufmerksam geworden?** sowie **Tätigkeit** sind für die Beantwortung Ihres Anliegen erforderlich. Mit **Weiter** gelangen Sie zum nächsten Fenster, in dem Sie Ihr Anliegen schildern können.



*Bitte Beachten Sie! –*

*Jedes Mal, wenn Sie dieses Symbol angezeigt wird, wählen Sie Ihre Antwort aus der Liste aus. Die Auswahl ist hilfreich bei der Beantwortung.*

*Beispiel:*

Wie sind Sie auf das Angebot aufmerksam geworden

Tätigkeit \*

\*Erforderliche Angabe

<< Zur Startseite

--- Bitte wählen Sie eine Antwort aus ---

--- Bitte wählen Sie eine Antwort aus ---

Internet

Presse

Empfehlung

Sonstiges

Geben Sie im zweiten Fenster Ihren **Beratungsanlass** an. Unter **Anfrage** können Sie Ihr Anliegen schildern und Fragen stellen. Außerdem geben Sie an, **für wen die Anfrage gestellt wird**, **ob in dieser Angelegenheit zur Zeit ein Verfahren anhängig** und ob ein **Rückruf erwünscht** ist. Über weiter gelangen Sie zum nächsten Schritt.

Beratungsanlass

Anfrage \*

Diese Anfrage wird gestellt für \*

Ist in dieser Angelegenheit zur Zeit ein Verfahren anhängig \*

Rückruf erwünscht \*

\*Erforderliche Angabe

<< Zurück

Weiter >>

Sofern Sie zurückgerufen werden wollen, Sie haben nun die Möglichkeit ein Zeitfenster auszuwählen. Anschließend können Sie die **Umfrage beenden**.

Rückruftermin

<< Zurück

Umfrage beenden >>

## Wie nutze ich das Kontaktformular für die Online-Beratung Kindertagespflege?

Um das Kontaktformular abzuschicken, müssen Sie die Umfrage anschließend noch **Bestätigen**. Mit **Abbrechen** gelangen Sie zu der ersten Seite des Kontaktformulars und können Ihre Eingaben überprüfen und ggf. korrigieren.

Wollen Sie wirklich die Umfrage beenden? Sie können danach Ihre Antworten nicht mehr korrigieren.

**Bestätigen** **Abbrechen**

Mit der Bestätigung erhalten Sie die folgende Meldung und gelangen mit **Zurück zum Magazin** wieder zu den Inhalten des Bundesprogramms ProKindertagespflege.

**Zurück zum Magazin**

Vielen Dank für Ihre Anfrage!

Innerhalb weniger Stunden erhalten Sie eine Eingangsbestätigung Ihrer Anfrage. Die fachliche Einschätzung Ihrer Anfrage erfolgt in der Regel innerhalb von wenigen Werktagen.

**Wir freuen uns über Ihre Anfrage!**